

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская
« 15 » 01 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология в социальной работе

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 3 курс (5, 6 семестр / 8, 9 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76. (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Харченко Сергей Яковлевич**
старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Брель Яков Михайлович**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 09 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой



Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 15 » 01 2025 г., протокол № 6

Председатель



И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента образования

« 15 » 01 2025 г.



В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель освоения дисциплины – формировать у обучающихся компетенций о генезисе, динамике конфликтов, происходящих в социальной сфере общества, практических умений управления ими

Задачи: раскрыть природу конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия; получить целостное представление о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в социальной работе; познакомить с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их в сфере профессиональной деятельности социального работника; способствовать приобретению студентами первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта; ознакомить с основными формами психологической работы с конфликтом и возможностями их использования в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Учебная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Индекс дисциплины Б1.В.11.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы.

Основывается на базе дисциплин: «Психология социальной работы», «Семьеведение» и другие.

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Технологии социальной работы в зарубежных странах», «Социальная работа с разными категориями клиентов», «Гендерология и феминология», другие.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные			
УК-3	УК-3.1. УК-3.2.	Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	<p>знать: сущность и формы проявления конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные источники и причины возникновения конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение конфликтов в социальной работе; формы проявления и классификацию конфликтов; структуру конфликта и ее основные компоненты; природу и функции конфликтов; динамику протекания конфликтов, способы и пути управления конфликтами.</p> <p>уметь: анализировать условия и причины возникновения конфликтов в социальной работе; осуществлять сравнительный анализ конфликтов и производить их классификацию; определять способы и пути разрешения конфликтов в социальной работе; выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения.</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; навыками поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.</p>

Общепрофессиональные			
ОПК-4	ОПК-4.1.	Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации. Применяет технологии профессиональной деятельности с учетом этических принципов в области социальной работы. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>знать: формы проявления и классификацию конфликтов; структуру конфликта и ее основные компоненты; природу и функции конфликтов; динамику протекания конфликтов; способы и пути управления конфликтами;</p> <p>уметь: выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения;</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;</p>
	ОПК-4.2.		
	ОПК-4.3.		
Профессиональные			
ПК-1	ПК-1.1.	Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<p>знать: объективные и субъективные источники и причины возникновения конфликтов в социальной работе; объективные и субъективные факторы, влияющие на возникновение конфликтов в социальной работе;</p> <p>уметь: определять способы и пути разрешения конфликтов в социальной работе; выявлять особенности конфликтов в социальной работе и определять пути их эффективного разрешения;</p> <p>владеть: навыками познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; навыками поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.</p>
	ПК-1.2.	Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	216 (6 зач. ед)	216 (6 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72	24
в том числе:		
Лекции	28	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	44	16
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	117	183
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания

Объект, предмет и задачи конфликтологии в социальной работе. Конфликтология в социальной работе как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования конфликтов. Объективные предпосылки формирования конфликтологии в социальной работе как системы научного знания. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе.

Особенности конфликтологии в социальной работе как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие.

Задачи конфликтологии в социальной работе и ее социальная роль. Роль конфликтологии в формировании профессиональных специалистов в области социальной работы.

Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов

Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. Проблема конфликта в концепциях социал- дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Функциональная теория конфликта в социологии Г. Зиммеля - неизбежность конфликтов, заложенная в природе человека и общества, влияние конфликтов на социально-групповую структуру, позитивная роль

социальных конфликтов. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Психология конфликта в теории З. Фрейда. Конфликт и социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.

Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Критика Козером теории структурно-функционального анализа. Книга Козера «Функции социальных конфликтов» (1956 г.). Конфликты в закрытых и открытых типах общества. Негативные и позитивные функции социальных конфликтов по Л. Козеру. Закономерности возникновения, протекания, остроты и применения насилия в социальных конфликтах. Проблема длительности и урегулирования конфликтов. Конфликтологическая модель общества в социологии Р. Дарендорфа. Конфликтотенность общества. Книга «Элементы теории социального конфликта» об основных способах урегулирования конфликтов. Социально-групповая природа конфликтов.

Становление и развитие конфликтологии в России. Влияние западной социологии и психологии на развитие отечественных конфликтологических взглядов. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский). Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, Н. А. Гришина, А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, А. С. Кармин, Д. К. Захаров, С. М. Емельянов и др.). Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике

Тема 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.

Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

Организационные конфликты: особенности протекания. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов.

Конфликтотенные особенности различных категорий граждан.

Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания

Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта - природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.

Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

Тема 5. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации

Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Мотивационные, поведенческие, организационные и регулирующие факторы завершения конфликтов. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние. Объективные условия и субъективные факторы разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликта: время, третья сторона, своевременность, равновесие сил, культура, единство ценностей, практический опыт, взаимоотношения.

Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Технология воздействия на оппонента в конфликте: жесткая, нейтральная и мягкая. Стратегии оппонентов при разрешении конфликтов. Стратегические модели поведения человека в конфликтной ситуации. Типология конфликтогенных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения социальных конфликтов.

Тема 6. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов

Выраженность эгоцентрической позиции. Эгоцентрическая позиция и социоцентрические интересы. Методика «Подростковый эгоцентризм – социоцентризм» Р. Энрайта. Инвалиды с детства и приобретенная инвалидность. Методы исследования. Рисуночный тест на тип личности, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, методика

диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Леонгарда и их использование для диагностики характера детей-инвалидов. Проблемы психологической адаптации и особенности конфликтного поведения больных ДЦП.

Тема 7. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей

Содержательные и технологические особенности социальной работы с пожилыми людьми. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому. Содействие в получении медицинской помощи. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими условиями. Содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг. Другие надомные услуги. Особенности взаимоотношений социального работника и пожилых людей при оказании социальных услуг. Типы конфликтных личностей пожилых людей и их учет в профессиональной деятельности социального работника.

Тема 8. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль

Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов: трудовые коллективы, социально-групповое взаимодействие, межнациональные отношения, социальная структура общества. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Основные разновидности социально-групповых конфликтов.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические (межнациональные) конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения. Конфликты между другими элементами социальной структуры общества. Социальная стабильность и социальная напряженность в системе общественных отношений современной России.

Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов.

Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг,

баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Конфликтогенное, нейтральное и синтонное поведение и общение с оппонентом. Толерантность в конфликтной ситуации.

Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтогенного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	3	2
2.	Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	3	
3.	Тема 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	3	2
4.	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	3	2
5.	Тема 5. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	3	2
6.	Тема 6. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	3	-
7.	Тема 7. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	3	-
8.	Тема 8. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	3	-
9.	Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов	4	-
	Итого:	28	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	5	-
2.	Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	5	2

3.	Тема 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	5	2
4.	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	5	2
5.	Тема 5. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	5	2
6.	Тема 6. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	5	2
7.	Тема 7. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	5	2
8.	Тема 8. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	4	2
9.	Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов	5	2
	Итого:	44	16

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
2.	Тема 2. История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
3.	Тема 3. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
4.	Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
5.	Тема 5. Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
6.	Тема 6. Конфликтогенная характеристика особенностей характера детей-инвалидов	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	20
7.	Тема 7. Особенности конфликтогенного поведения пожилых людей	подготовка домашнего задания; домашнее задание,	13	20

		подготовка к устному опросу; устный опрос		
8.	Тема 8. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	22
9.	Тема 9. Теория и практика прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	13	21
Итого:			117	183

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме письменного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
5,6 семестр / 8, 9 триместр		
Работа на семинарских занятиях	30	20
Подготовка доклада	20	20
Самостоятельная работа	10	20
Экзамен	40	40
Итого за семестр:	100	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Сорокина Е.Г., Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г. - М.: Дашков и К, 2014. - 284 с. - ISBN 978-5-394-02053-7 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>

2. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108253.html> (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108253>

3. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33853.html> (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М.: Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.htm>

2. Конституция Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 18 мая 2014 года №1-I – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/konstitutsiya/>.

3. О неотложных мерах социальной защиты граждан, проживающих на территории Луганской Народной Республики в условиях агрессии Вооруженных Сил и вооруженных формирований Украины [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 10 июня 2014 года № 10-I – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/597/>

4. Трудовой кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 30 апреля 2015 года № 23-П – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/980/>

5. Кодекс гражданской защиты Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 24 июня 2016 года № 103-П – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/3110/>

6. Гражданский кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 08 октября 2018 года № 265-П – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6977/>

7. Семейный кодекс Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]: Закон Луганской Народной Республики от 14 июня 2018 года № 233-П – Режим доступа: <https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/6445/>

в) Интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

2. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>

4. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>

5. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>

6. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

9. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

10. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

12. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

13. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

14. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.

15. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]